

# Presentación de Recurso de Quejas

## Objetivo

En este manual se describe la funcionalidad provista por el sistema KIWI para la gestión de los trámites que deben realizar las Unidades de Tramitación Común (UTC).

Los trámites UTC pueden ser ingresados por usuarios de diferentes dependencias, siendo las UTC las responsables de gestionarlos.

Los trámites se clasifican por categoría y por tipo, según la naturaleza de los mismos.

## Ingreso al sistema

Para el uso del sistema KIWI se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: <https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

## Funcionalidades

- Generación de trámites de Repositorio
- Gestión de trámites de Repositorio



## INGRESO A KIWI

[Recuperar Contraseña](#)

**Ingresar**

Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.

## Información

**Sistema**

**Módulo**

**Versión**

**Fecha**

☐ Kiwi

Unidad de Tramitación Común (UTC)

2.6.2

04/11/2021

---

<https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

## Funcionalidad

### Presentar recurso de queja

Imagen izquierda

### Seleccionar dependencia desde donde se opera

---

Texto

---

### Confirmar dependencia desde donde se opera

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

**Acceder al módulo del CAyT**

---

Texto

---

**Acceder a la funcionalidad Presentación de Recurso de Quejas**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

**Crear una nueva presentación de recurso de queja**

---

Texto

---

---

### **Buscar expediente queja**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

### **Confirmar expediente queja**

---

Texto

---

### **Vista expediente**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

### **Seleccionar motivo de queja**

---

Texto

## **Modificar actores**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

## **Detallar queja**

---

Texto

---

## **Adjuntar archivos**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

## **Estado de la presentación**

---

Texto

---

**Firmar presentación**

---

Texto

Imagen derecha

---

Imagen izquierda

**Ingresar PIN del certificado**

---

Texto

---

**Confirmar operación**

---

Texto

Imagen derecha

---

**Funcionalidad 1**

Imagen izquierda

## Título derecho

---

Texto

---

## Título izquierdo

---

Texto

Imagen derecha

From:  
<https://manuales.mpfciedad.gob.ar/> - **Manuales**

Permanent link:  
<https://manuales.mpfciedad.gob.ar/cayt-presentacion-de-recurso-de-queja?rev=1679929527>

Last update: **2023/03/27 12:05**

