

Presentación de Recurso de Quejas

Objetivo

En este manual se describe la funcionalidad provista por el sistema KIWI para la gestión de los trámites que deben realizar las Unidades de Tramitación Común (UTC).

Los trámites UTC pueden ser ingresados por usuarios de diferentes dependencias, siendo las UTC las responsables de gestionarlos.

Los trámites se clasifican por categoría y por tipo, según la naturaleza de los mismos.

Ingreso al sistema

Para el uso del sistema KIWI se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: <https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

Funcionalidades

- Generación de trámites de Repositorio
- Gestión de trámites de Repositorio



INGRESO A KIWI

[Recuperar Contraseña](#)

Ingresar

Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.

Información

Sistema

Módulo

Versión

Fecha

□ Kiwi

Unidad de Tramitación Común (UTC)

2.6.2

04/11/2021

<https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

Funcionalidad

Presentar recurso de queja

Seleccione dependencia desde donde opera:

Fiscalía de Cámara CAyT A Tacuarí 124 Piso 5	Unidad Especializada en Relaciones de Consumo Av. Córdoba 820 – Piso 9
--	--

1

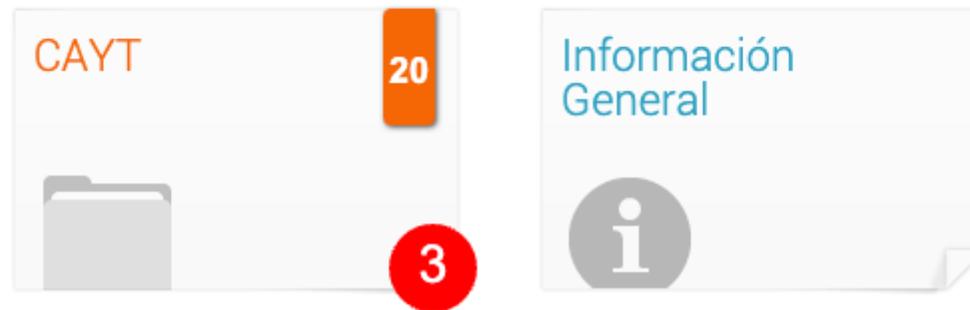
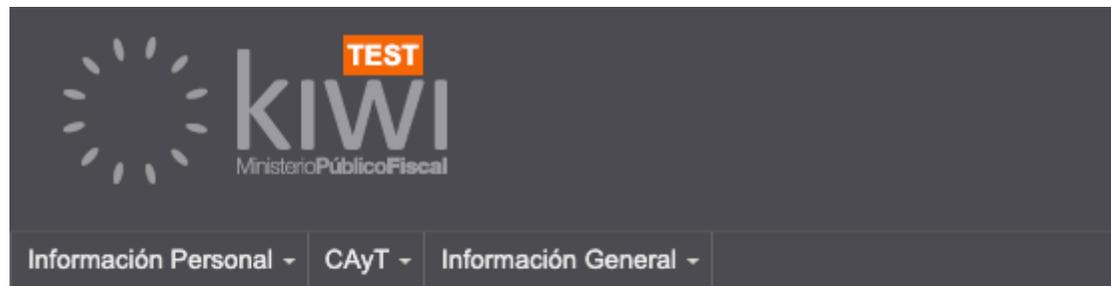
Seleccionar dependencia desde donde se opera

Texto

Confirmar dependencia desde donde se opera

Texto

The screenshot displays a web interface for selecting a dependency. At the top, the text "Seleccione dependencia desde donde opera:" is shown in green. Below this, two options are presented in grey boxes: "Fiscalía de Cámara CAyT A" with the address "Tacuarí 124 Piso 5", and "Unidad Especializada en Relaciones de Consumo" with the address "Av. Córdoba 820 – Piso 9". A modal dialog box titled "ATENCIÓN" is overlaid on the bottom right, asking "¿Esta seguro?" and providing "No" and "Si" buttons. A red circle with the number "2" is positioned next to the "Si" button.



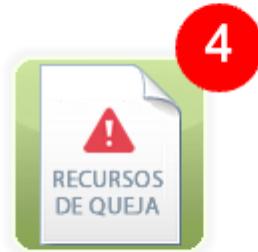
Acceder al módulo del CAyT

Texto

Acceder a la funcionalidad Presentación de Recurso de Quejas

Texto

CAyT



Presentación de Recurso de Quejas



Consultar expedientes CAyT



Crear cédula



Acciones

Crear una nueva presentación de recurso de queja

Texto

Buscar expediente queja

Texto

Presentación de recursos de Queja

Expediente

Nro. Cuij

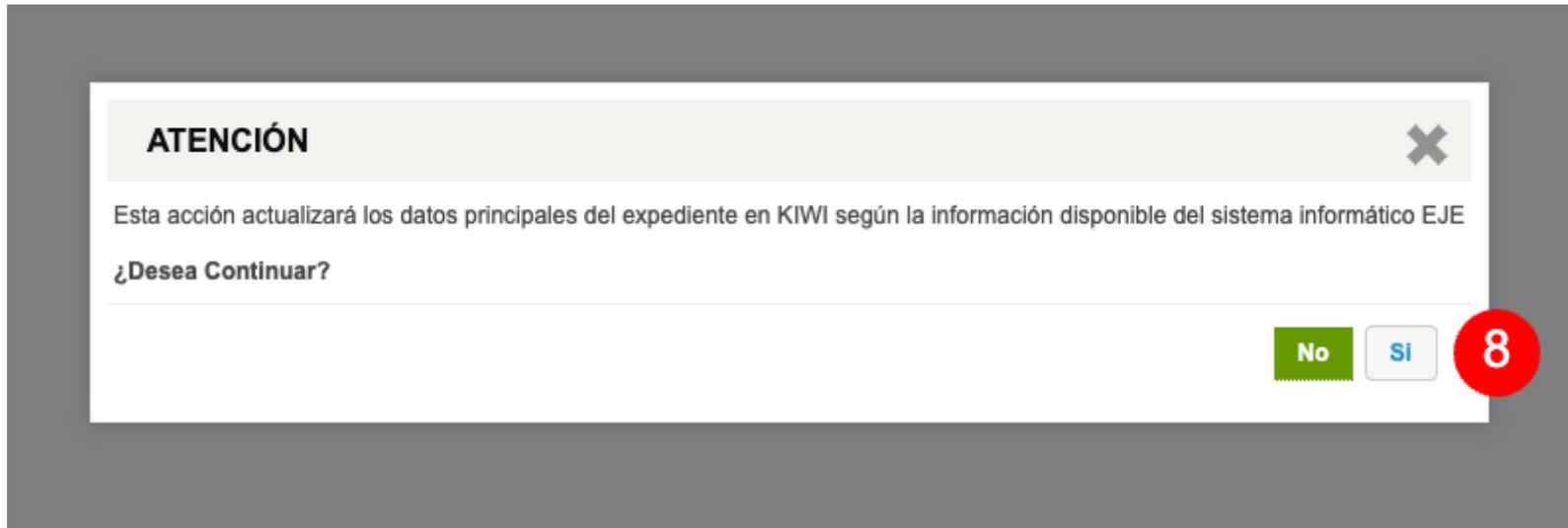
6

J-01-00000958-6/2016-0[

Formato CUIJ: J-XX-XXXXXXXX-X/XXXX-X

Buscar Expediente Queja

7



Confirmar expediente queja

Texto

Vista expediente

Texto

Expediente

981/2016-0 CUIJ:J-01-00000958-6/2016-0

CARÁTULA

ACTORES

DATOS EXPEDIENTE

NOTIFICACIONES CMCABA

ACTUACIONES CMCABA

9

Nro. Cuij

J-01-00000958-6/2016-0

Motivo queja

Motivo

10

Seleccionar motivo de queja

Texto

Modificar actores

Texto

Actores

agregar registro +

11

#	Persona	Defensor	Acciones
1	Nombre Denunciado SPARTANO Apellido Denunciado SPARTANO Tipo Denunciado PFI	Nombre Defensor Apellido Defensor Tipo Persona Fecha Vinculación 2017-02-13	12  

Texto

Texto

Times N... 14pt A A B I U [List Icons] [List Icons] Fuente HTML

Texto detallando presentación de recurso de queja

13

Caràcteres: 48, Palabras: 7

Detallar queja

Texto

Adjuntar archivos

Texto



Si Ud. necesita compartir este Paso Procesal con el Juzgado y/o con la Defensa, considere que para que el sistema no falle, la totalidad de los archivos adjuntos no debe superar los **39 MB**.

Adjuntar Archivos



Arrastre todos los archivos a subir aquí

14

o desde aquí también puede

Cargar Archivos



Gestión **15**

Estado

Cancelar



Borrador

Firmar



La Presentación de Recurso de Queja se mantendrá en Borrador

Estado de la presentación

Texto

Firmar presentación

Texto

Gestión

Estado

Cancelar



Borrador

Firmar



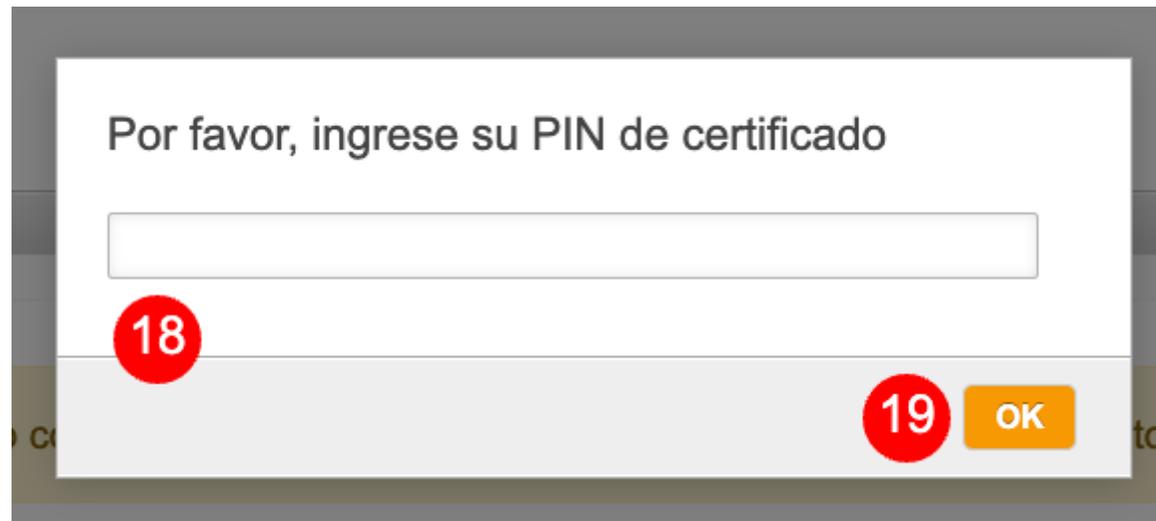
16

La Presentación de Recurso de Queja pasará a Firmado

17

Cancelar

Guardar



Ingresar PIN del certificado

Texto

Confirmar operación

Texto



A green checkmark icon is displayed on the left. To its right, the word "Aceptado" is written in a large green font, with the subtitle "La operación se completó correctamente." in a smaller black font below it. At the bottom center, there is an orange button labeled "Continuar" and a red circular badge containing the number "20".

Funcionalidad 1

Imagen izquierda

Título derecho

Texto

Título izquierdo

Texto

Imagen derecha

From:
<https://manuales.mpfcidad.gob.ar/> - **Manuales**

Permanent link:
<https://manuales.mpfcidad.gob.ar/cayt-presentacion-de-recurso-de-queja?rev=1679933267>

Last update: **2023/03/27 13:07**

