Presentación de Recurso de Quejas

Objetivo

En este manual se describe la funcionalidad provista por el sistema KIWI para la gestión de los trámites que deben realizar las Unidades de Tramitación Común (UTC).

Los trámites UTC pueden ser ingresados por usuarios de diferentes dependencias, siendo las UTC las responsables de gestionarlos.

Los trámites se clasifican por categoría y por tipo, según la naturaleza de los mismos.

Ingreso al sistema

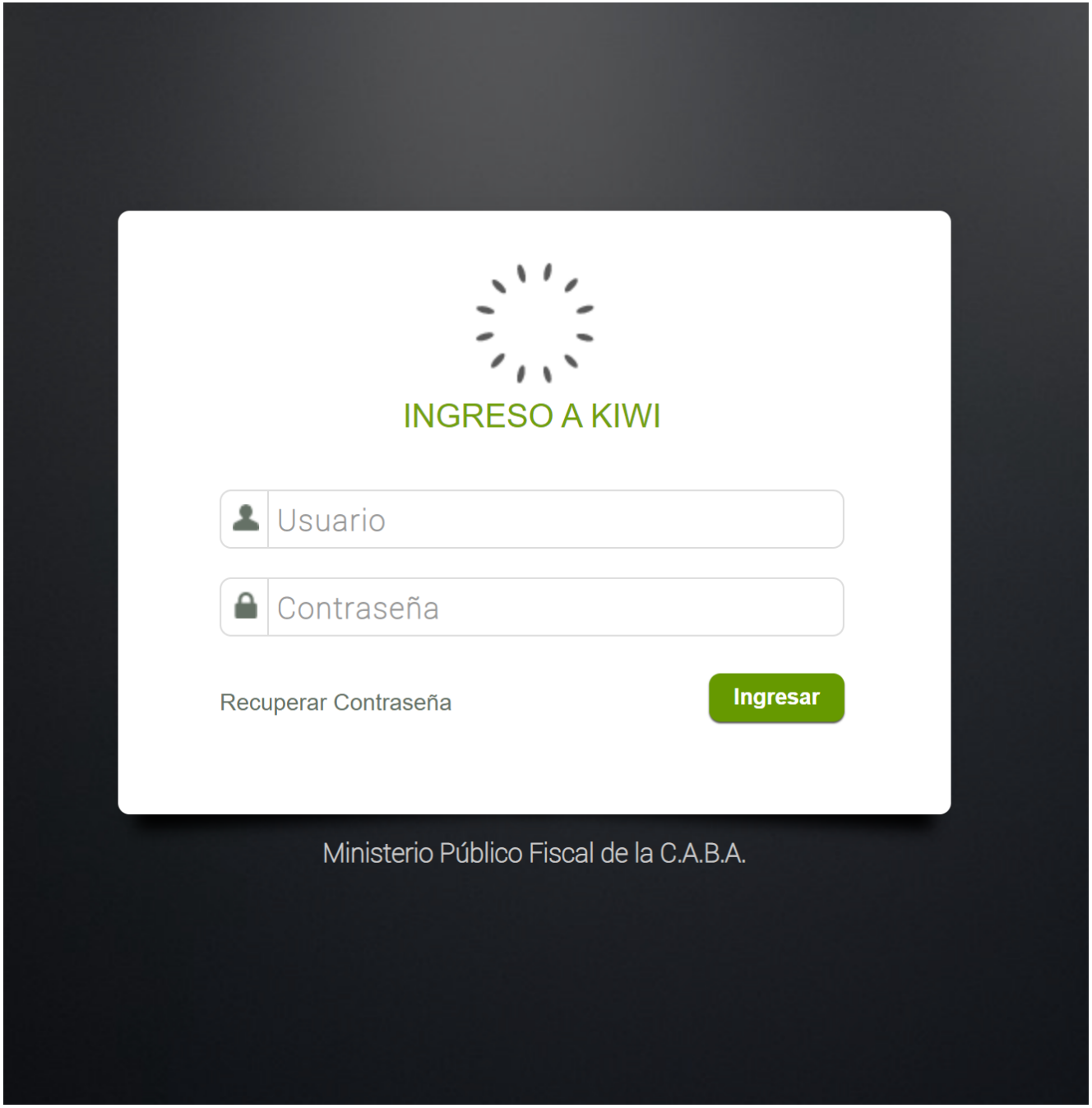
Para el uso del sistema KIWI se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: https://kiwi.fiscalias.gob.ar/

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

Funcionalidades

- Generación de trámites de Repositorio
- Gestión de trámites de Repositorio


INGRESO A KIWI
Usuario
Contraseña
Recuperar Contraseña
Ingresar
Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.

Información

Sistema
Módulo
Versión
Fecha
 Kiwi
Unidad de Tramitación Común (UTC)
2.6.2
04/11/2021

https://kiwi.fiscalias.gob.ar/

Funcionalidad

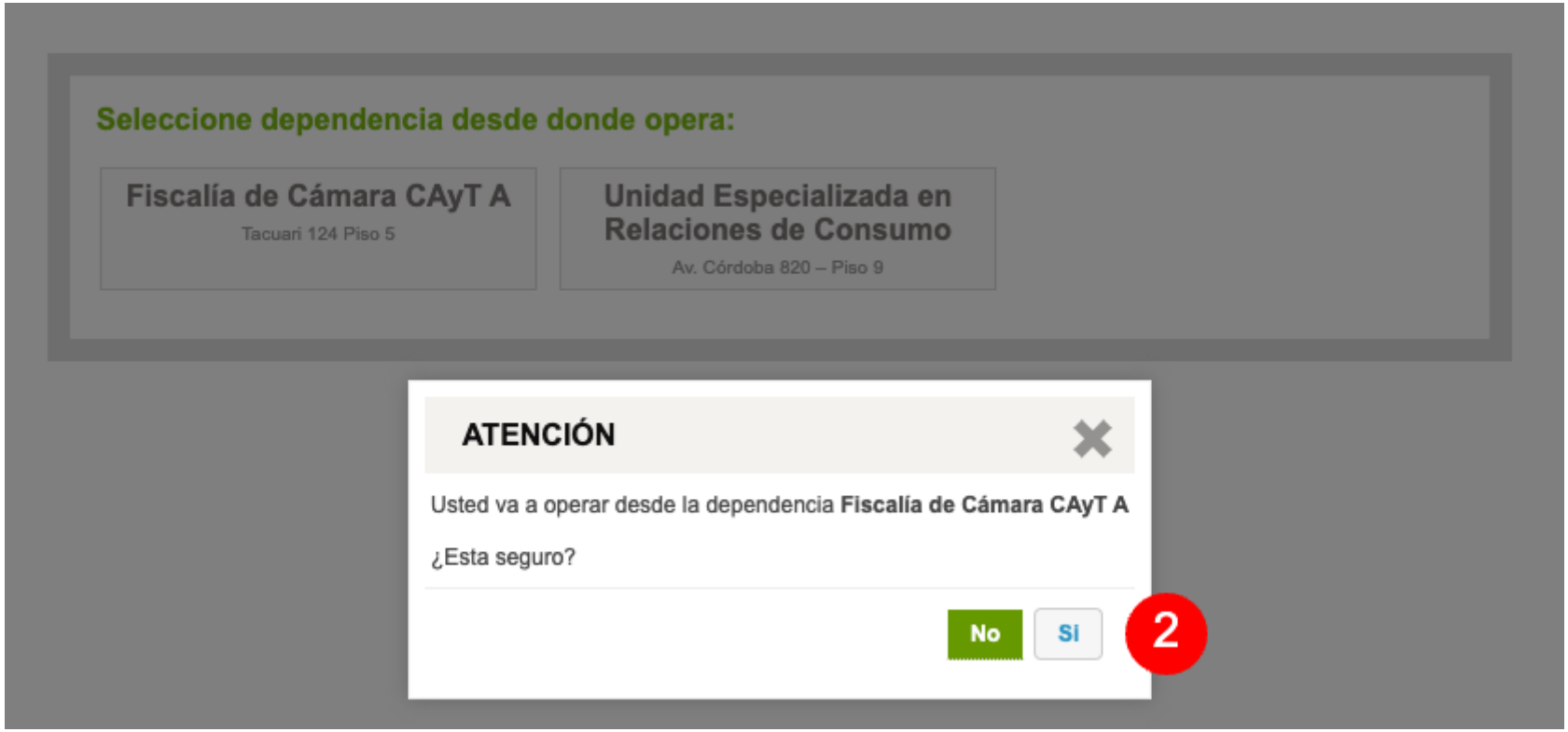
Presentar recurso de queja

Seleccionar dependencia desde donde se opera

Texto

Confirmar dependencia desde donde se opera

Texto



Acceder al módulo del CAyT

Texto

Acceder a la funcionalidad Presentación de Recurso de Quejas

Texto

CAyT
4
RECURSOS DE QUEJA
CAyT
Poder Judicial
Presentación de Recurso de Quejas
Consultar expedientes CAyT
Crear cédula

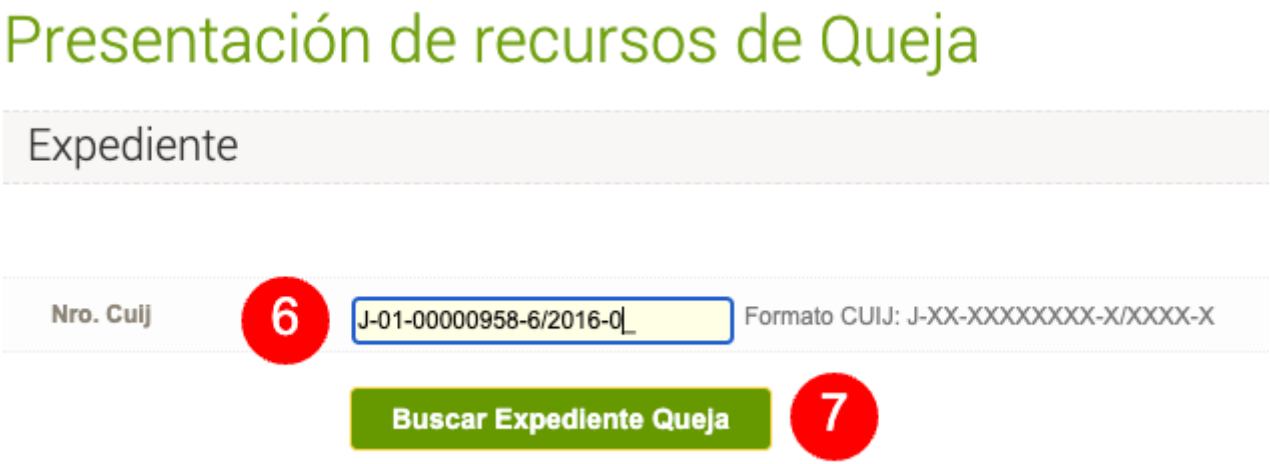
5
Nueva Queja Expediente
Acciones

Crear una nueva presentación de recurso de queja

Texto

Buscar expediente queja

Texto



Confirmar expediente queja

Texto

Vista expediente

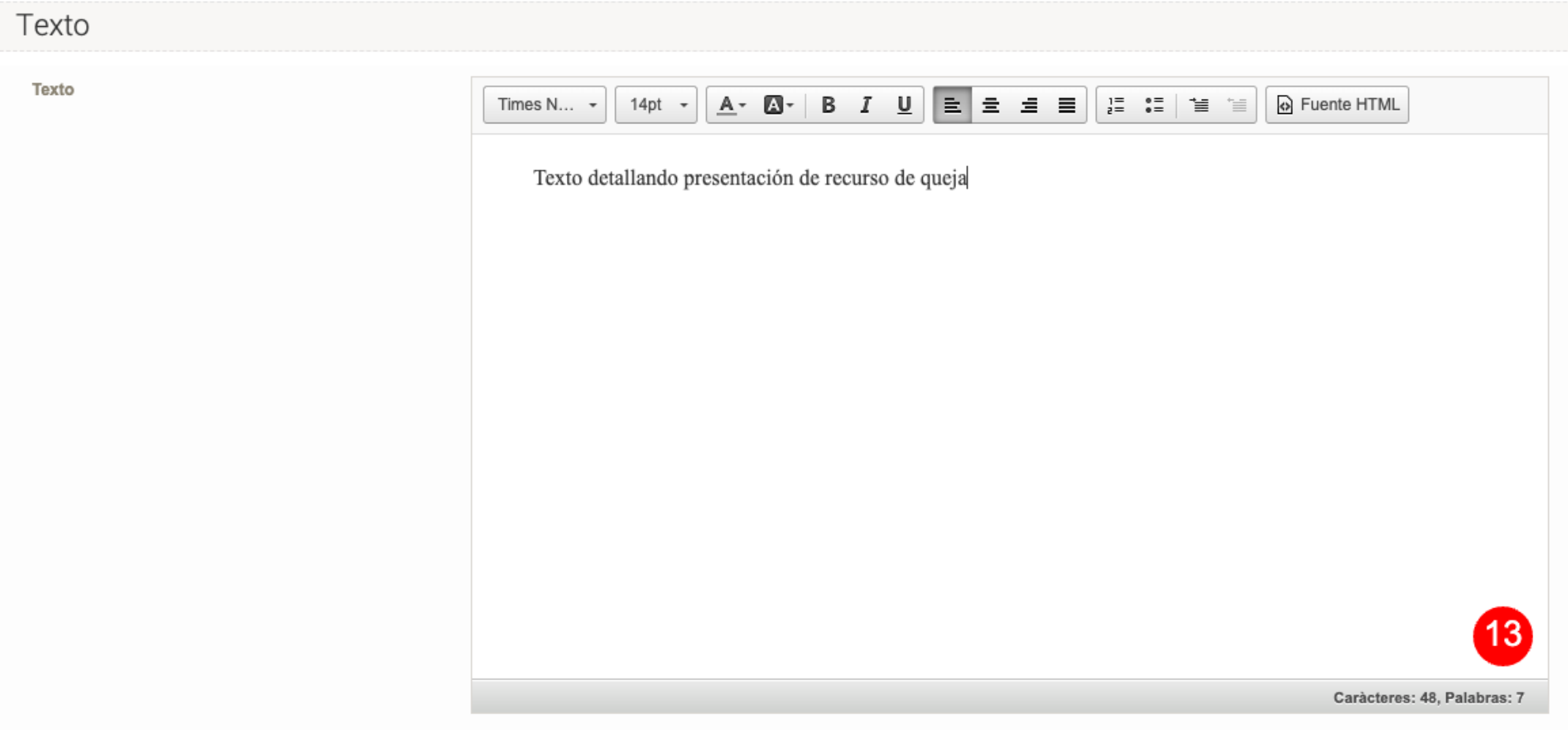
Texto

Seleccionar motivo de queja

Texto

Modificar actores

Texto

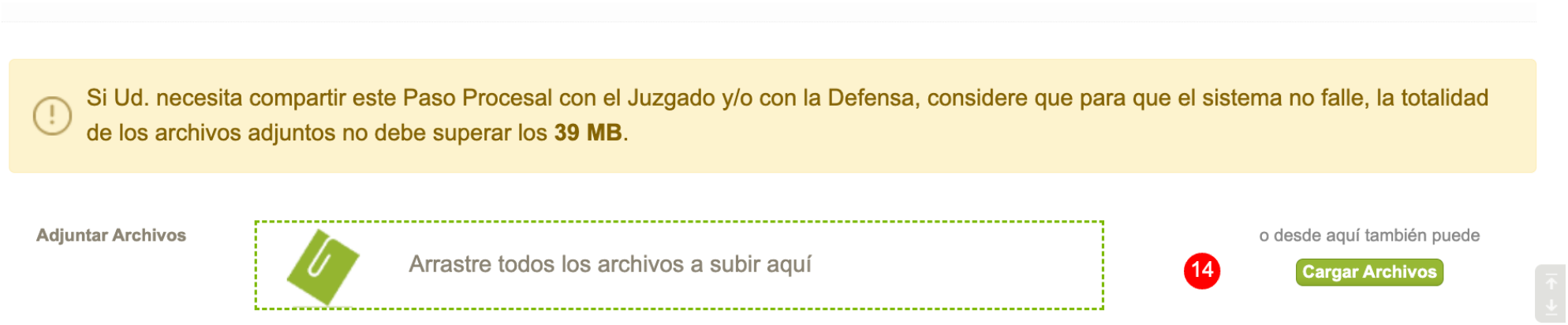


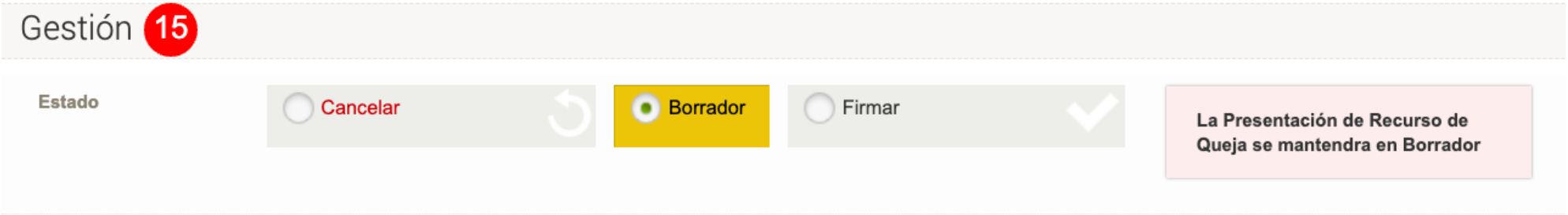
Detallar queja

Texto

Adjuntar archivos

Texto



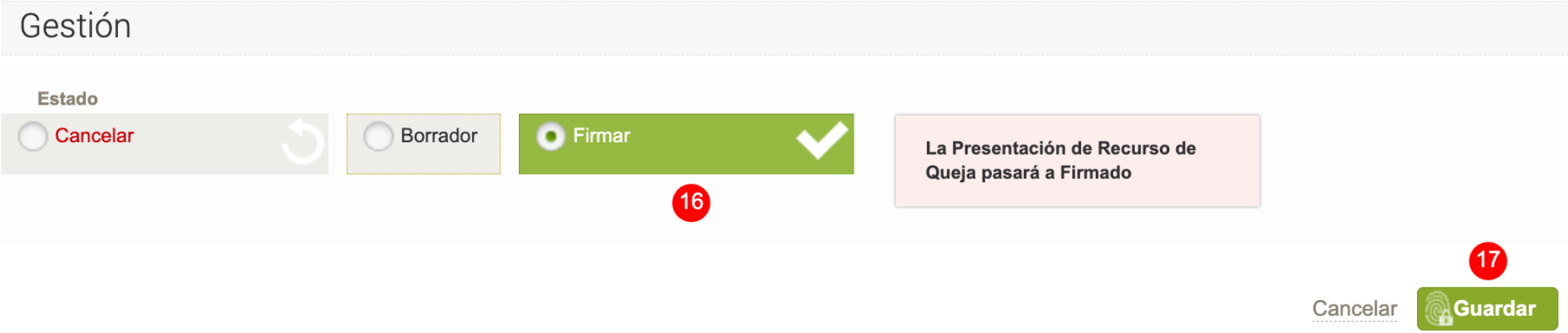


Estado de la presentación

Texto

Firmar presentación

Texto



Ingresar PIN del certificado

Texto

Confirmar operación

Texto

Funcionalidad 1

Imagen izquierda

Título derecho

Texto

Título izquierdo

Texto

Imagen derecha

From:
https://manuales.mpfciudad.gob.ar/ - **Manuales**

Permanent link:
https://manuales.mpfciudad.gob.ar/cayt-presentacion-de-recurso-de-queja?rev=1679933267

Last update: **2023/03/27 13:07**