

# Instructivo de Acceso al Sistema Único de Víctimas de Violencia de Género y Familiar (SUVGF)

## Objetivo

Establecer instrucciones de acceso a la información disponible en el Sistema Único de Víctimas de Violencia de Género y Familiar (SUVGF) del Ministerio de Justicia y Seguridad del Gobierno de la Ciudad autónoma de Buenos Aires.

## Ingreso al Sistema KIWI

Para el uso del Sistema KIWI se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: <https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

## Diferentes maneras de acceder a la Información del SUVGF desde el sistema KIWI

### 1. Solicitar Información al SUVGF desde el módulo Personas en el sistema KIWI

**Seleccione dependencia desde donde opera:**

|                                                                                                                         |                                                                              |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Área de Gestión de Casos de Tenencia de Estupefacientes para Consumo Personal</b><br>Av. Paseo Colón 1333 Piso 12 CF | <b>UFEIDE - Equipo de Análisis Preliminar</b><br>Paseo Colón 1333 Piso 12 CF | <b>UFEIDE - Equipo de Análisis Preliminar (Investigación)</b> |
| <b>UFEIDE - Investigación</b>                                                                                           | <b>UFEIDE - Casos Fiscalía</b>                                               | <b>UFEIDE - Unidad Coordinadora</b>                           |

1

### Seleccionar dependencia de operación

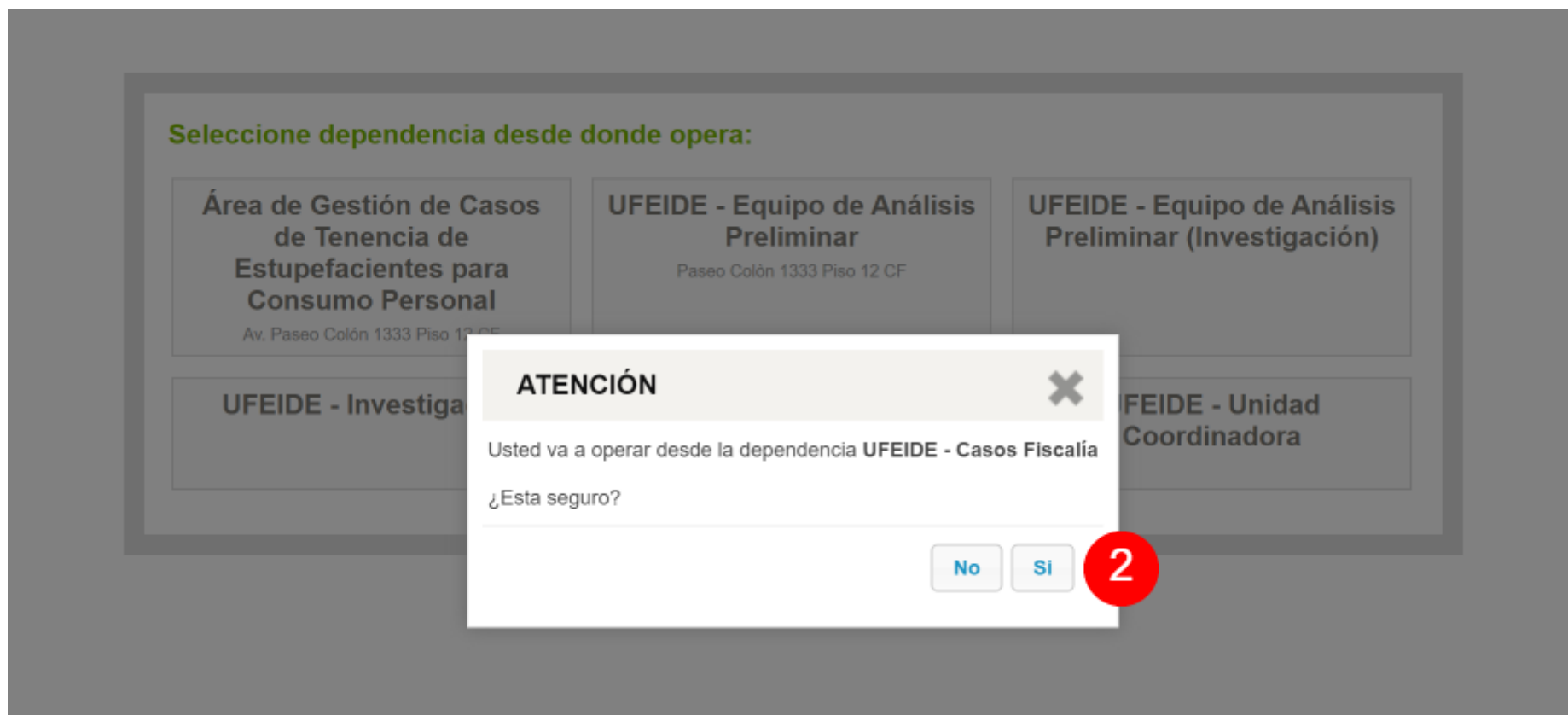
Una vez completado el ingreso al sistema KIWI se deberán completar los pasos enumerados a continuación:

- **Seleccionar dependencia desde donde se operará:** se deberá hacer clic en el botón (1) de la dependencia con la cual se operará en el sistema Kiwi

## Confirmar dependencia de operación

Una vez seleccionada la dependencia de operación, el sistema mostrará en pantalla una ventana emergente en donde se deberá confirmar la dependencia de operación en el sistema Kiwi.

- **Confirmar dependencia desde donde se operará:** se deberá hacer clic en el botón Si (2) en caso de confirmar la operación.



The screenshot shows the KIWI system interface. At the top, there is a logo with the text 'kiwi' and 'Ministerio Público Fiscal'. Below the logo, there is a navigation bar with several tabs: 'Información Personal', 'Personas', 'Legajos', 'Coordinación', 'Fiscalías', 'Trámites Comunes', and 'Información General'. The 'Personas' tab is highlighted. A dropdown menu is open under 'Personas', showing three options: 'Consultar Personas' (marked with a red circle containing the number 3), 'Alta de Persona', and 'Consultar Personas de OCI'. Below the navigation bar, there is a section with a pink background containing a bell icon and the text 'PYC: Remision'. To the right of this, there is a pink bar with the text 'n visualizar: 1'. Below this, there is a section with a light blue background containing statistics. On the left, there is a box labeled 'EN INVEST' with the number '233'. In the center, there is a box labeled 'SIN INTIMAR:' with the number '0' and '+90 días'. On the right, there is a box labeled 'INTIMADOS:' with the number '0' and '+75 días', and another box with the number '54'.

## Acceder a la consulta de Personas

Una vez confirmada la dependencia de operación el sistema mostrará en pantalla los módulos habilitados en el sistema según los permisos de usuario y la dependencia de operación seleccionada.

- Para acceder la solicitud de Fichas de VG del MJyS CABA desde el módulo Persona, se deberá seleccionar la opción **Personas > Consultar Personas** (3) en el menú del sistema.

## Consultar Persona

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla el listado de Personas registrados.

- Para continuar con la solicitud, se deberá hacer clic en botón **Ver/Modificar** (4) asociados al registro de una persona.

Para solicitar una Ficha de VG del MjyS CABA, **la persona seleccionada deberá**

- Haber sido registrada como víctima y/o damnificado/a en el sistema
- Contar con un DNI registrado en el sistema

| Paginar  1 de 57756 Ir a 1  Inicial << >> Última |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado                                                                                                                                                                                                                 | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                       |
| IDENTIFICADO<br>14/12/2022 13:31                                                                                                                                                                                       |  <br> |
| IDENTIFICADO<br>14/12/2022 13:31                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |

|                            |                                             |                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                            |                                             |                                           |
| <b>Estado</b> IDENTIFICADO | <b>Última modificación</b> 14/12/2022 13:31 | <a href="#">↓ Ver ficha de VG de MJyS</a> |
|                            |                                             |                                           |
|                            |                                             |                                           |
|                            |                                             |                                           |
|                            |                                             |                                           |

5

## Solicitar Ficha

- Una vez dentro de la Edición de Persona, se deberá hacer clic en el botón **Ver ficha de VG de MJyS** (5).

## Indicar motivo

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla un formulario en donde se deberá indicar el **motivo de la solicitud** (6).

- Para completar la operación, se deberá hacer clic en el botón **Solicitar ficha VG a MJyS** (7).

**SOLICITAR FICHA ÚNICA DE VG DEL MJYS**

Persona

Persona

Gestión

Operador

Motivo

6

7

**Solicitar ficha VG a MJyS****ATENCIÓN**

La presente solicitud quedara registrada ¿Confirma que desea solicitar la ficha al MJyS?

No

Si

8

## Confirmar operación

---

Una vez completado el paso anterior, el sistema informará que la solicitud será registrada y posteriormente solicitará una confirmación.

- Para completar este paso se deberá hacer clic en el botón **Si** (8).

</grid>

---

## Resultado operación

---

Si la operación resulta exitosa, se descargará la **Ficha de VG del MjyS para la persona solicitada en formato PDF** y un mensaje de confirmación indicando el éxito de la operación.

En caso de que la operación no resulte exitosa, el sistema no devolverá la Ficha de VG del MjyS para la persona solicitada y mostrará un mensaje de error en pantalla.

- Para finalizar la operación, se deberá hacer clic en el botón **Aceptar** (9) y posteriormente en la **X** (10) del borde superior derecho.

**SOLICITAR FICHA ÚNICA DE VG DEL MJYS****10** ✕

Persona

Persona

Gestión

Operador

Motivo

Motivo

Solicitar ficha VG a MJyS

**RESPUESTA MJYS**

Consulta exitosa

Aceptar

**9****2. Solicitar Información al SUVGF desde el módulo Gestión Integral de Casos (GIC)**

**Seleccione dependencia desde donde opera:**

|                                                                                                                         |                                                                              |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Área de Gestión de Casos de Tenencia de Estupefacientes para Consumo Personal</b><br>Av. Paseo Colón 1333 Piso 12 CF | <b>UFEIDE - Equipo de Análisis Preliminar</b><br>Paseo Colón 1333 Piso 12 CF | <b>UFEIDE - Equipo de Análisis Preliminar (Investigación)</b> |
| <b>UFEIDE - Investigación</b>                                                                                           | <b>UFEIDE - Casos Fiscalía</b>                                               | <b>UFEIDE - Unidad Coordinadora</b>                           |

1

### Seleccionar dependencia de operación

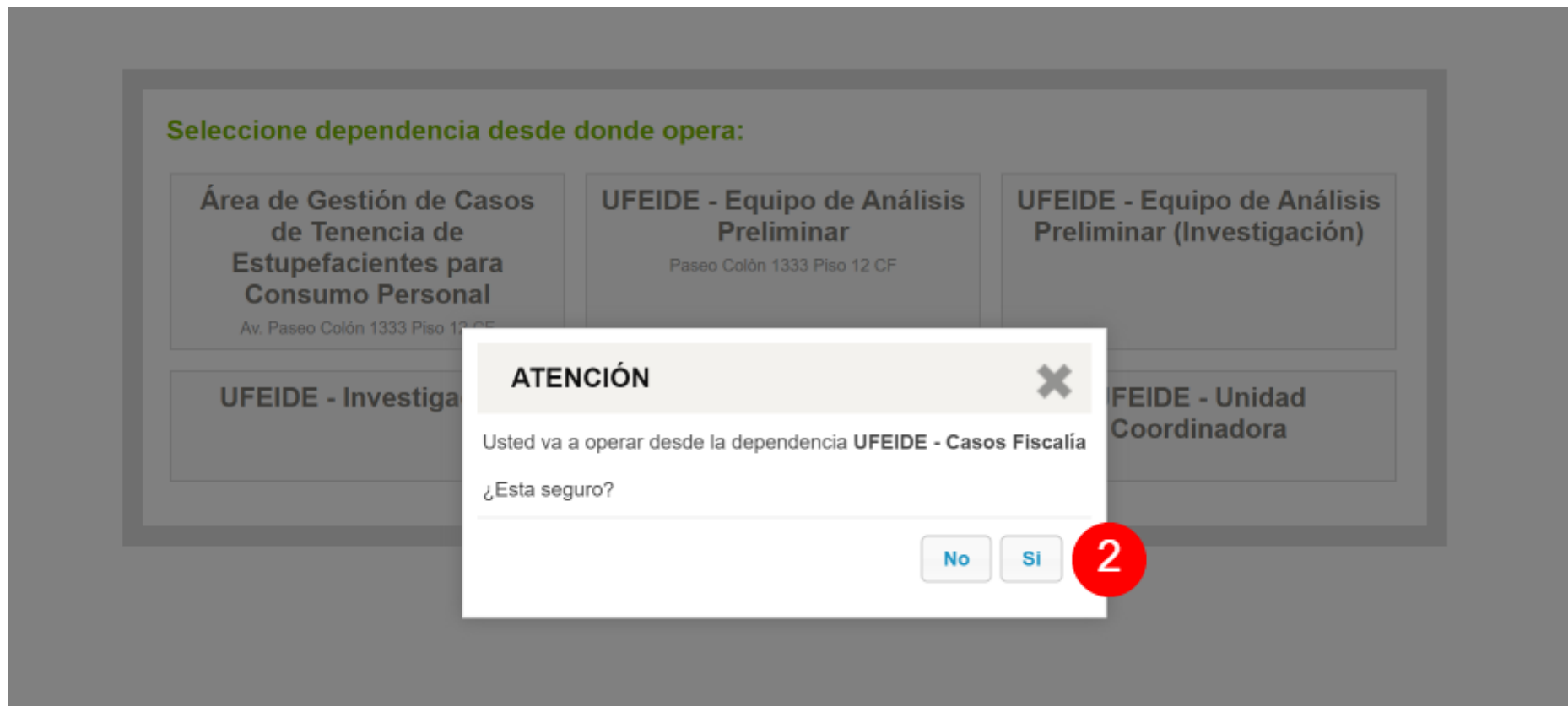
Una vez completado el ingreso al sistema KIWI se deberán completar los pasos enumerados a continuación:

- **Seleccionar dependencia desde donde se operará:** se deberá hacer clic en el botón (1) de la dependencia con la cual se operará en el sistema Kiwi

## Confirmar dependencia de operación

Una vez seleccionada la dependencia de operación, el sistema mostrará en pantalla una ventana emergente en donde se deberá confirmar la dependencia de operación en el sistema Kiwi.

- **Confirmar dependencia desde donde se operará:** se deberá hacer clic en el botón Si (2) en caso de confirmar la operación.





### Acceder al módulo de Gestión Integral de Casos (GIC)

Una vez confirmada la dependencia de operación el sistema mostrará en pantalla los módulos habilitados en el sistema según los permisos de usuario y la dependencia de operación seleccionada.

- Para acceder la solicitud de Fichas de VG del MJyS CABA desde el módulo Gestión Integral de Casos (GIC), se deberá seleccionar la opción **Fiscalía > Gestión Integral de Casos (3)** en el menú del sistema.

### Seleccionar Actor

Una vez completado el paso anterior, se deberá seleccionar el Caso donde se encuentra la Persona de la cual será solicitada la Ficha de VG del MJyS CABA.

- Una vez dentro del Caso seleccionado, se deberá hacer clic sobre la Persona (4) en el apartado **Actores**.

Para solicitar una Ficha de VG del MJyS CABA, **la persona seleccionada deberá**

- Haber sido registrada como víctima y/o damnificado/a en el sistema
- Contar con un DNI registrado en el sistema

**ACTORES** + Agregar

|                                                                                                   |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|  JUAN PEREZ      | > VICTIMA | DEN00378066 |
|  MARIA RODRIGUEZ | > VICTIMA | DEN00671746 |

4

## EDICIÓN DE PERSONA



### Tipo

Código 1362129

Tipo

FISICA

Estado IDENTIFICADO

[Ver ficha de VG de MJyS](#)

Última modificación 02/10/2020 10:06

5

### Datos Personales

Desconocido ☐

## Solicitar Ficha

- Una vez dentro de la Edición de Persona, se deberá hacer clic en el botón **Ver ficha de VG de MJyS** (5).

## Indicar motivo

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla un formulario en donde se deberá indicar el **motivo de la solicitud** (6).

- Para completar la operación, se deberá hacer clic en el botón **Solicitar ficha VG a MJyS** (7).

**SOLICITAR FICHA ÚNICA DE VG DEL MJYS** 

**Persona**

**Persona**

**Gestión**

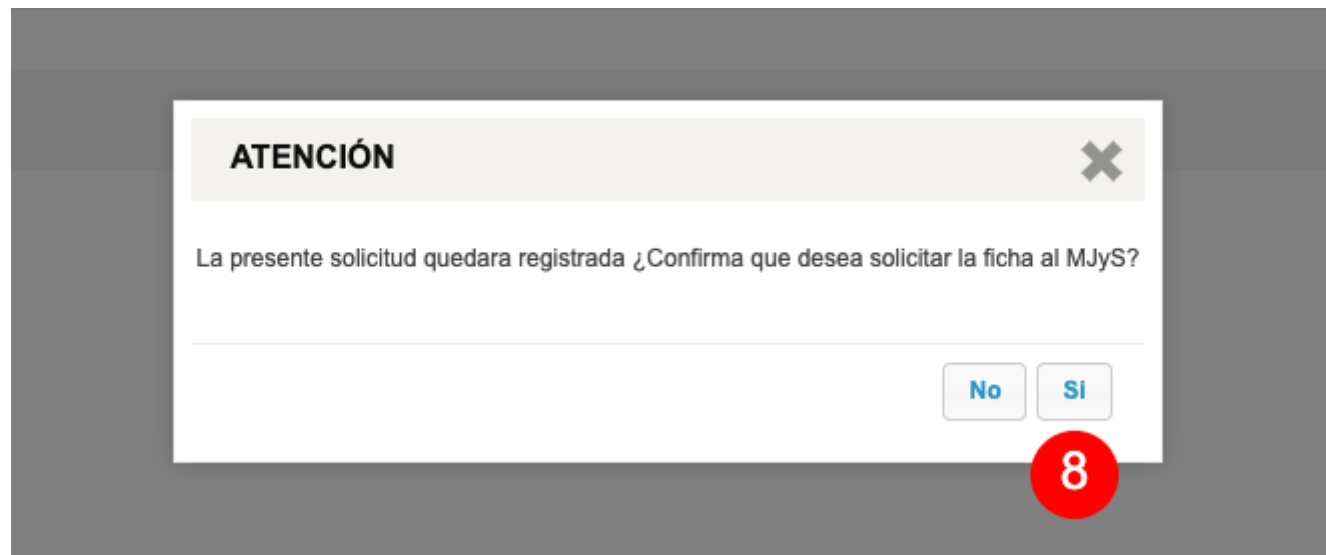
**Operador**

**Motivo**





**Solicitar ficha VG a MJyS**



### Confirmar operación

Una vez completado el paso anterior, el sistema informará que la solicitud será registrada y posteriormente solicitará una confirmación.

- Para completar este paso se deberá hacer clic en el botón **Si** (8).

### Resultado operación

Si la operación resulta exitosa, se descargará la **Ficha de VG del MJyS para la persona solicitada en formato PDF** y un mensaje de confirmación indicando el éxito de la operación.

En caso de que la operación no resulte exitosa, el sistema no devolverá la Ficha de VG del MJyS para la persona solicitada y mostrará un mensaje de error en pantalla.

- Para finalizar la operación, se deberá hacer clic en el botón **Aceptar** (9) y posteriormente en la **X** (10) del borde superior derecho.

SOLICITAR FICHA ÚNICA DE VG DEL MJYS

10

X

Persona

Persona

Gestión

Operador

Motivo

Motivo

Solicitar ficha VG a MJyS

RESPUESTA MJYS

Consulta exitosa

Aceptar

9

### 3. Visualizar información

DIRECCIÓN GENERAL DE  
**VIOLENCIA  
DE GÉNERO**

## SISTEMA ÚNICO DE VÍCTIMAS

Ministerio de Justicia y Seguridad  
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### INFORMACIÓN GENERAL

APELLIDO y NOMBRE:

DNI:

DOMICILIO:

TELEFONO

Llamados 911: 0

Denuncias: 22

Consignas Policiales: 0

Activaciones Botón: 3

Eventos Tobillera: 0

#### Visualizar la información

Una vez completada la solicitud, el sistema devolverá al instante un documento en formato PDF que podrá contener la siguiente información en relación a la persona víctima:

- Información General
- Llamados al 911
- Denuncias policiales anteriores

- Botón antipánico
- Alertas activadas
- Consigna policial
- Tobillera electrónica

From:

<https://manuales.mpfciedad.gob.ar/> - **Manuales**

Permanent link:

[https://manuales.mpfciedad.gob.ar/instructivo\\_acceso\\_informacion\\_suvvf?rev=1671717496](https://manuales.mpfciedad.gob.ar/instructivo_acceso_informacion_suvvf?rev=1671717496)

Last update: **2022/12/22 10:58**

