



Manual Operativo sistema CIJ

Cuerpo de Investigaciones Judiciales (CIJ)

Objetivo

En este manual se describen las diferentes funcionalidades disponibles en el sistema CIJ para la gestión de solicitudes, tareas e informes que debe realizar el Cuerpo de Investigaciones Judiciales perteneciente al Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las solicitudes pueden ser generadas en forma automática mediante requerimientos efectuados en el sistema Kiwi o en forma manual mediante la carga de datos por un operador.

El sistema CIJ gestiona la jerarquía de entidades descripta a continuación:

1. Solicitud
 - 1.1 Tarea
 - 1.1.1 Informe

Las solicitudes deben contener como mínimo 1 tarea y pueden contener N tareas como máximo.
Las tareas deben contener como mínimo 1 informe y pueden contener N informes como máximo.

Ingreso al sistema

Para el uso del sistema CIJ se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: <https://frontend.cij.dockertest.mpfciedad.gob.ar/>

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

Perfiles involucrados

Agente

- Eleva informes
- Agrega consentimiento de firma en Informes

Supervisor

- Asigna, modifica y valida todas las instancias de asignación por debajo de su estructura
- Valida informes
- Incluye funcionalidades de rol AGENTE

Coordinador

- Crea y clasifica las tareas
- Asigna, modifica y valida todas las instancias de asignación por debajo de su estructura
- Finaliza tareas
- Incluye funcionalidades del rol SUPERVISOR

Administrador

- Crea estructura y genera usuarios
- Finaliza solicitudes
- Aprueba informes
- Comparte Informes con áreas requirentes
- Crea nuevas solicitudes
- Gestiona solicitudes
- Incluye funcionalidades del rol COORDINADOR

Listado de funcionalidades

- Tablero de gestión
- Gestionar Solicitud
- Gestión Tarea
- Realizar Informe
- Validar Informe
- Compartir Informe con el solicitante
- Cambiar estado de una Tarea
- Consulta de Legajos
- Consulta de Solicitudes
- Consulta de Tareas

Detalle de funcionalidades

1. Perfiles involucrados

Descripción de perfiles

Con el objetivo de segmentar las funcionalidades, el sistema cuenta con tres perfiles. Las funcionalidades habilitadas en cada uno de los perfiles se detallan a continuación:

Agente

- Tablero de gestión (funcionalidades acotadas)
- Consulta de Legajos
- Consulta de Solicitudes

- Consulta de Tareas
- Gestionar Tareas (funcionalidades acotadas)
- Realizar Informe
- Compartir Informe con el solicitante
- Cambiar estado de una Tarea

Supervisor - Todas las funcionalidades detalladas en el perfil Agente, incorporando:

- Gestión de Tareas (funcionalidades completas)
- Validar Informe (funcionalidades acotadas)

Administrador - Todas las funcionalidades detalladas en los perfiles Agente y Supervisor, incorporando:

- Tablero de gestión (funcionalidades completas)
- Validar informe (funcionalidades completas)
- Gestionar Solicitud

1. Tablero de gestión

1

4

Solicitudes sin gestionar

+ INGRESAR SOLICITUD

SOLICITUD-0000005
MPF00034794 MPF CABA

SOLICITUD-0000011
MPF00402915 MPF CABA

SOLICITUD-0000012
MPF00402915 MPF CABA

SOLICITUD-0000013
MPF00402915 MPF CABA

2

4

Tareas propias
Nuevas / Asignadas / En proceso

TAREA-0000001 En Proceso
Informe Final Rechazado
Pertenece a la SOLICITUD-0000003

TAREA-0000005 Nueva
Pertenece a la SOLICITUD-0000010

TAREA-0000010 En Proceso
Pertenece a la SOLICITUD-0000015

TAREA-0000012 En Proceso
Informe Final Aprobado
Pertenece a la SOLICITUD-0000023

3

✓ INFORMES PARA VALIDAR

De mi dependencia **2**

En todo el CIJ **3**

4

✎ TAREAS EN PROCESO

De mi dependencia **4**

En todo el CIJ **11**

5

⚙️ GESTIONES DEL CIJ

Solicitudes en proceso **11**

Legajos con solicitudes en proceso **6**

Una vez que el agente se inicie sesión en el sistema, se mostrará un tablero de gestión en la pantalla principal. Los indicadores visualizados estarán determinados por el perfil del agente que se encuentre operando el sistema.

El sistema lista los siguientes indicadores:

- **Solicitudes sin gestionar (1)**: este indicador cuenta y permite acceder a todas las tareas que han sido ingresadas en el sistema.
- **Tareas propias (2)**: este indicador cuenta y permite acceder a todas las tareas correspondientes a la dependencia del agente que se encuentre

operando el sistema. En caso de que el agente cuente con dependencias asociadas en un nivel inferior, el sistema contará y listará también las tareas de estas dependencias.

- **Informes para validar (3):** este indicador cuenta y permite acceder a todos los informes pendientes a validar. El sistema discrimina los informes de la dependencia asociada al agente que se encuentra operando el sistema de los informes para validar en todo el CIJ.
- **Tareas en proceso (4):** este indicador cuenta y permite acceder a las tareas en proceso. El sistema discrimina las tareas de la dependencia asociada al agente que se encuentra operando el sistema de las tareas en todo el CIJ.
- **Gestiones del CIJ (5):** este indicador cuenta y permite acceder a las solicitudes creadas. El sistema discrimina las solicitudes que se encuentran en proceso, de la cantidad de legajos con solicitudes en proceso.

2. Gestionar Solicitud

Visualizar solicitudes pendientes de gestión

Las solicitudes pendientes de gestión podrán ser visualizadas desde el tablero de gestión de la pantalla de inicio del sistema.

Haciendo clic en el texto que se encuentra contenido dentro de la línea de puntos se podrá acceder a la gestión de la solicitudes.



Solicitud sin gestionar

+ INGRESAR SOLICITUD

 **SOLICITUD-0000004**
MPF00521849 *MPF CABA*

MPF00481935 **1****MPF CABA**

Unidad Especializada en Delitos y Contravenciones Informáticas

DEN00648899: CYNTHIA MARISOL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LUCIANO EDUARDO HATAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LANNES MAYRA s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. CARLOS ALCIDES DANIEL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. YANINA SOLEDAD ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. MAURO BERNARDO RODRI BAIS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. JORGE ALBERTO LENCINAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática.

	HATAS LUCIANO EDUARDO	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
	MUÑOZ FRANCISCO	DENUNCIANTE	
	ESPIL YANINA SOLEDAD	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
	ESPIL CARLOS ALCIDES DANIEL	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
Actores	BAIS MAURO BERNARDO RODRI	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
	MAYRA LANNES	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
	ESPIL CYNTHIA MARISOL	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
	LENCINAS JORGE ALBERTO	IMPUTADO	173 inc. 16 - Estafa informática INVESTIGACIÓN
Efectos			

Datos del Legajo

Una vez dentro de la solicitud se podrán visualizar el detalle del legajo (1) asociado con la siguiente información:

- Identificador del Legajo
- Dependencia que tramita el Legajo
- Denuncias asociadas al Legajo
- Actores y su rol
- Artículos y su detalle
- Efectos asociados al legajo

Datos de la Solicitud

Inmediatamente debajo del detalle del Legajo, se encuentran los datos de la solicitud asociada.

En esta sección se puede visualizar:

- **Ícono para la creación de etiquetas (2)**: se podrá crear etiquetas para la identificación y un posterior filtrado de la solicitud.
- **Detalle de la solicitud (3)**: texto proporcionado por el solicitante con el detalle de las tareas a realizar.
- **Datos del solicitante y marca de tiempo (4)**: nombre y apellido del usuario que ha creado la solicitud acompañado por una marca de tiempo que indica la fecha y hora de creación de la solicitud.
- **Tiempo Máximo (5)**: indica el tiempo máximo para la gestión de la solicitud según el criterio establecido por el solicitante.
- **Estado (6)**: estado de la solicitud. Por defecto, el estado de una solicitud no gestionada será **Nueva**.
- **Opción de adjuntar archivos (7)**: el sistema permitirá adjuntar archivos a la solicitud haciendo clic en el botón **⊕ Seleccionar archivo(s)**.

SOLICITUD-00000002  Etiquetar 

Délese intervención al Cuerpo de Investigaciones Judiciales a fin de que designe un técnico de la especialidad para que establezca el funcionamiento técnico de todo el proceso de transferencias, validaciones y estándares de seguridad de los equipos del sistema informático de la firma denunciante, debiendo labrar un informe con sus correspondientes conclusiones. A tal fin, el personal designado queda autorizado a concurrir a Mercado Libre y entrevistarse con los técnicos de la firma y proceder al resguardo del registro de los eventos de interés.

Solicitante: TOMAS IGNACIO VACCAREZZA 

Fecha: 17/08/2022 10:32:39

Tiempo Máximo: 10 días Estado: Nueva  Adjuntos Seleccionar archivo(s) 

o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

¿Cómo proceder con la solicitud?

RECHAZAR

GESTIONAR **Gestionar Solicitud**

Con el objetivo de iniciar la gestión de la solicitud, se deberá hacer clic en el botón **Gestionar** (8).

Una vez realizada la acción anteriormente descrita, el sistema desplegará un nuevo formulario dentro de la solicitud con el objetivo de determinar las tareas a realizar y las áreas que deberán completar las tareas.

Para que una solicitud pueda ser efectivamente gestionada, se deberá establecer **como mínimo** una tarea a realizar.

Determinar Áreas de intervención

Una vez desplegado el formulario de la tarea a crear, se deberá indicar:

- **Área que debe intervenir (9)**: se deberá seleccionar la dependencia según el árbol de dependencias parametrizado.
- **Detalle de la tarea (10)**: el sistema permitirá agregar detalles sobre la tarea mediante un campo de texto libre.
- **Asignada a (11)**: se deberá asignar un agente responsable para la gestión de la tarea. Los agentes serán listados por el sistema en función del **área a intervenir** seleccionada anteriormente.
- **Fecha límite (12)**: se deberá establecer una fecha límite para la realización de la tarea.

Una vez completados los pasos anteriormente detallados, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (14).

Es importante destacar que el sistema permitirá agregar tantas tareas como sean necesarias para el cumplimiento de la solicitud. En caso de tener la necesidad de agregar otra tarea, se deberá hacer clic en el botón **+ Agregar otra tarea** (13).

Se deberán completar los pasos desde el 9 al 12 inclusive por cada tarea agregada.

¿Qué área o áreas deben intervenir?

Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ  **9**

TAREA-NUEVA-A

Describir con la mayor claridad y detalle la tarea específica para el/los agentes...

Asignada a:

GRINSTIN JESSICA MARIEL 

 Fecha límite

dd/mm/aaaa 

10

11

12

+ Agregar otra tarea **13**

CANCELAR

GUARDAR

14

15 CREACIÓN DE TAREAS ×

 Se crearán 1 tarea/s a la SOLICITUD-00000002

TAREA-NUEVA-A Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ  **GRINSTIN, JESSICA MARIEL**

CANCELAR GUARDAR **16**

Confirmar creación de Tarea

Una vez completados los pasos anteriores, el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana (15) en donde se deberá confirmar la creación de las tareas detalladas.

Para continuar, se deberá hacer clic en el botón **Guardar**

3. Gestionar Tarea

Visualizar tareas pendientes de gestión

Las tareas pendientes de gestión podrán ser visualizadas desde el tablero de gestión de la pantalla de inicio del sistema.

Haciendo clic en el texto que se encuentra contenido dentro de la línea de puntos (1) se podrá acceder a la gestión de la tarea.



2

Tareas propias

Nuevas / Asignadas / En proceso



 TAREA-00000001 En Proceso Pertenece a la SOLICITUD-00000003	 TAREA-00000005 Nueva 1 Pertenece a la SOLICITUD-00000010
--	--

Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ 



TAREA-00000003  Etiquetar



Comentario sobre la tarea

Asignada a:

GRINSTIN JESSICA MARIEL 



Estado

Nueva 



 Fecha límite

2022-08-31



 Informes 

 Adjuntos

 Agregar nuevo adjunto



o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

 Seguimientos 

 Historial de la Tarea



CANCELAR

GUARDAR



Acciones disponibles

Una vez dentro de la tarea, el sistema permitirá:

- **Modificar el área a intervenir (2):** el sistema permitirá modificar el área a intervenir en la tarea.
- **Agregar o modificar etiquetas (3):** el sistema permitirá agregar y/o modificar las etiquetas asociadas a la tarea.
- **Agregar comentarios (4):** el sistema permitirá modificar los comentarios asociados a la tarea.
- **Modificar el agente asignado (5):** el sistema permitirá modificar el agente asignado a la tarea. Los agentes disponibles serán listados en función del área a intervenir seleccionada.
- **Cambiar el estado (6):** el sistema permitirá cambiar el estado de la tarea. Los estados disponibles son **Nueva, Asignada, En Proceso y Finalizada**.
- **Modificar la fecha límite (7):** el sistema permitirá modificar la fecha límite para la realización de la tarea.
- **Adjuntar informes (8):** el sistema permitirá adjuntar informes previamente parametrizados a la tarea.
- **Agregar archivos adjuntos (9):** el sistema permitirá agregar archivos adjuntos.
- **Agregar seguimientos (10):** el sistema permitirá agregar seguimientos a la tarea.
- **Consultar el historial de la tarea (11):** el sistema permitirá consultar el historial de la tarea.

Con el objetivo de hacer efectivas las modificaciones realizadas sobre la tarea, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (12).

Derivación de Tarea

En caso de tener que derivar la tarea se deberá hacer clic en el botón → (13). Una vez realizado el clic, el sistema desplegará el árbol de dependencias disponible para la asignación.

En esta instancia se permitirá agregar etiquetas, comentarios (14), modificar el agente asignado (15), cambiar el estado de la tarea (16) y modificar la fecha límite (17).

En todo momento se permitirá el agregado de informes, adjuntos y seguimientos.

Con el objetivo de hacer efectivas las modificaciones realizadas sobre la tarea, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (18).

Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ Departamento Técnico Científico - CIJ 13

TAREA-00000003 + Etiquetar

Comentario sobre la tarea

14

Asignada a:

ALVAREDO HERNAN PABLO

ALVAREDO HERNAN PABLO ✓

VISSANI MARCOS

WINKLER EDUARDO CARLOS

Estado

Nueva

Fecha límite

31/08/2022

17

16

15

Informes



Adjuntos

+ Agregar nuevo adjunto

o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

Seguimientos



Historial de la Tarea

CANCELAR

GUARDAR

18

EDITAR INFORME ✕

TIPO DE INFORME
Seleccione el tipo de Informe a confeccionar.

INFORME PARCIAL ▼

INTRODUCCIÓN
Aquí se debe detallar una pequeña explicación del origen de la tarea y del contenido del informe. De ser posible, por contar con ello, también la figura penal/contravencional involucrada

Inicio de redacción sugerida

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en el marco de la Solicitud 2, del caso MPF00481935, caratulado "DEN00648899: CYNTHIA MARISOL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LUCIANO EDUARDO HATAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LANNES MAYRA s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. CARLOS ALCIDES DANIEL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. YANINA SOLEDAD ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. MAURO BERNARDO RODRI BAIS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. JORGE ALBERTO LENCINAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática.", a fin de informarle los resultados y conclusiones de la tarea oportunamente encomendada. En primer término, se detallará el objeto de la solicitud y la documentación analizada. Seguido a ello, se dará cuenta de las tareas llevadas a cabo y finalmente se resaltarán las conclusiones obtenidas.

OBJETO DE LA SOLICITUD
Debe contener el objeto de la solicitud/tarea solicitada. Dependiendo el caso, puede ser la cita textual de lo expresado por la autoridad requirente o un parafraseo llevado a cabo por el agente del CIJ, esto último sobre todo cuando no es claro el requerimiento o presenta errores.

+ Agregar ▼

Adjuntar Informe

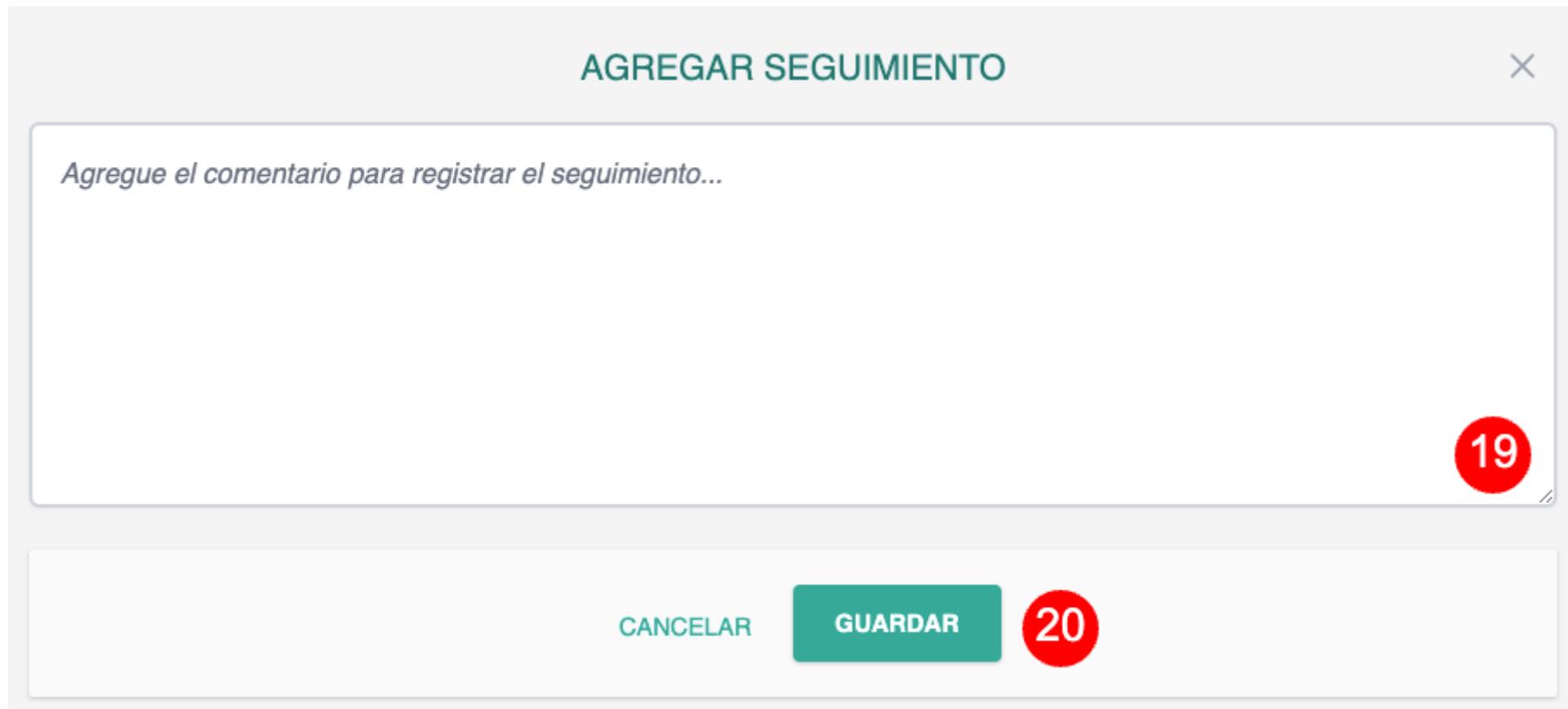
Al momento de hacer clic en el botón **+** (8) de la sección **Informes**, el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana donde deberán ser completados los campos del informe.

El detalle de esta gestión será abordado en el apartado **Realizar Informe** del presente instructivo.

Realizar Seguimiento

Al momento de hacer clic en el botón **+** (10) de la sección **Seguimientos**, el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana donde se permitirá ingresar texto libre (19) con el objetivo de agregar un seguimiento.

Para agregar efectivamente el seguimiento a la tarea, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (20).



AGREGAR SEGUIMIENTO

Agregue el comentario para registrar el seguimiento...

19

CANCELAR GUARDAR 20

Fecha	Usuario	Movimiento
17/08/2022 11:36:42	GRINSTIN JESSICA MARIEL	Creacion de Tarea

Consultar historial de Tarea

El sistema permitirá consultar el historial de la tarea desde su creación.

Haciendo clic sobre el texto **Historial de la tarea** (21), el sistema desplegará el historial de la tarea que por defecto se encuentra colapsado.

Se podrá visualizar el detalle de:

- **Fecha:** fecha y hora de creación del movimiento en la tarea.
- **Usuario:** usuario que realizó el movimiento en la tarea.
- **Movimiento:** detalle del movimiento realizado en la tarea.

4. Realizar Informe

Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ →

TAREA-00000003 + Etiquetar

Comentario sobre la tarea

Asignada a: GRINSTIN JESSICA MARIEL ▾ Estado: Nueva ▾ Fecha límite: 2022-08-31

Informes +

1

Crear Informe

Con el objetivo de agregar un informe a la tarea, se deberá hacer clic en el botón + (1) de la sección **Informes** dentro de una tarea.

Campos a completar

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana en donde se podrá confeccionar el informe correspondiente. Por defecto, el modelo de informe se encuentra estructurado con los siguientes campos:

- Tipo de informe (1): se debe seleccionar el tipo de informe a confeccionar.
- Introducción (2): campo de texto libre con el detalle del origen de la tarea y contenido del informe.
- Objeto de la solicitud (opcional)
- Documentación remitida por la autoridad requirente (opcional)
- Documentación obtenida por el CIJ (opcional)

- Tareas llevadas a cabo (opcional)
- Período de interés: se debe especificar el período de tiempo en el que fueron llevada a cabo las tareas.
- Anexos (opcional)
- Conclusiones (opcional)
- Datos de contacto: se debe indicar la dependencia desde donde se quiere indicar la confección del informe así como también un número de teléfono/correo electrónico de contacto.
- Estado del informe: se deberá indicar el estado del informe. Se proporcionan mas detalles acerca del estado de los informes en la sección **Estados del Informe**.

Los campos indicados como (opcional) deberán ser agregados por el agente que realice el informe en caso de ser necesario haciendo clic en el botón **+ Agregar v** (4) ubicado en cada uno de los campos.

EDITAR INFORME

TIPO DE INFORME

Seleccione el tipo de Informe a confeccionar.

INFORME PARCIAL

2

INTRODUCCIÓN

Aquí se debe detallar una pequeña explicación del origen de la tarea y del contenido del informe. De ser posible, por contar con ello, también la figura penal/contravencional involucrada

Inicio de redacción sugerida

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en el marco de la Solicitud 2, del caso MPF00481935, caratulado "DEN00648899: CYNTHIA MARISOL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LUCIANO EDUARDO HATAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LANNES MAYRA s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. CARLOS ALCIDES DANIEL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. YANINA SOLEDAD ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. MAURO BERNARDO RODRI BAIS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. JORGE ALBERTO LENCINAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática.", a fin de informarle los resultados y conclusiones de la tarea oportunamente encomendada. En primer término, se detallará el objeto de la solicitud y la documentación analizada. Seguido a ello, se dará cuenta de las tareas llevadas a cabo y finalmente se resaltarán las conclusiones obtenidas.

3

OBJETO DE LA SOLICITUD

Debe contener el objeto de la solicitud/tarea solicitada. Dependiendo el caso, puede ser la cita textual de lo expresado por la autoridad requirente o un parafraseo llevado a cabo por el agente del CIJ, esto último sobre todo cuando no es claro el requerimiento o presenta errores.

+ Agregar

4

OBJETO DE LA SOLICITUD

Debe contener el objeto de la solicitud/tarea solicitada. Dependiendo el caso, puede ser la cita textual de lo expresado por la autoridad requirente o un parafraseo llevado a cabo por el agente del CIJ, esto último sobre todo cuando no es claro el requerimiento o presenta errores.

DOCUMENTACIÓN REMITIDA POR LA AUTORIDAD REQUIRENTE



Agregar/Eliminar información en un campo

Como se indicó anteriormente, el sistema permite agregar campos previamente parametrizados en el informe en caso de ser necesario. Para poder agregar un campo, se deberá hacer clic en el botón **+ Agregar v** (5).

Una vez realizada la acción, el sistema desplegará un selector de 3 opciones (6) en donde se debe indicar:

- **Escribir texto:** el sistema creará una nueva caja de texto asociada a un campo.
- **Agregar archivo:** el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana para agregar archivos asociados un campo. Se permitirá agregar una descripción para cada archivo.
- **Eliminar:** esta opción permite eliminar un campo de texto/archivos adjuntos asociados a un campo.

Estados del Informe

Una vez completados los campos correspondientes al Informe, se deberá indicar el estado (7). Según el perfil del agente, el sistema permitirá seleccionar los siguientes estados:

Rechazado: el informe será rechazado y volverá a ser asignado al agente que lo ha confeccionado. Para poder hacer efectivo el rechazo, el sistema solicitará una nota de revisión.

En Proceso: el informe continuará en proceso y asignado al agente.

Para validar: el informe deberá ser validado por las dependencias indicadas por el sistema. La estructura de validación responde a la parametrización indicada por el CIJ

Aprobado: el informe será aprobado y se informará en la tarea correspondiente.

Para hacer efectiva la asignación de cualquiera de los estados anteriormente detallados se deberá hacer clic en el botón **Aceptar** (8) correspondiente al informe y posteriormente se deberá hacer clic en el botón **Guardar** correspondiente a la tarea.

ESTADO DEL INFORME

7



Rechazado



En Proceso



Para validar



Aprobado

ACEPTAR

8

5. Validar Informe



Acceder al listado de Tareas con Informes a validar

El sistema cuenta con un indicador en donde se podrán consultar los informes a validar. El listado de tareas con informes a validar se encuentra en la pantalla de inicio del sistema.

Se podrán consultar:

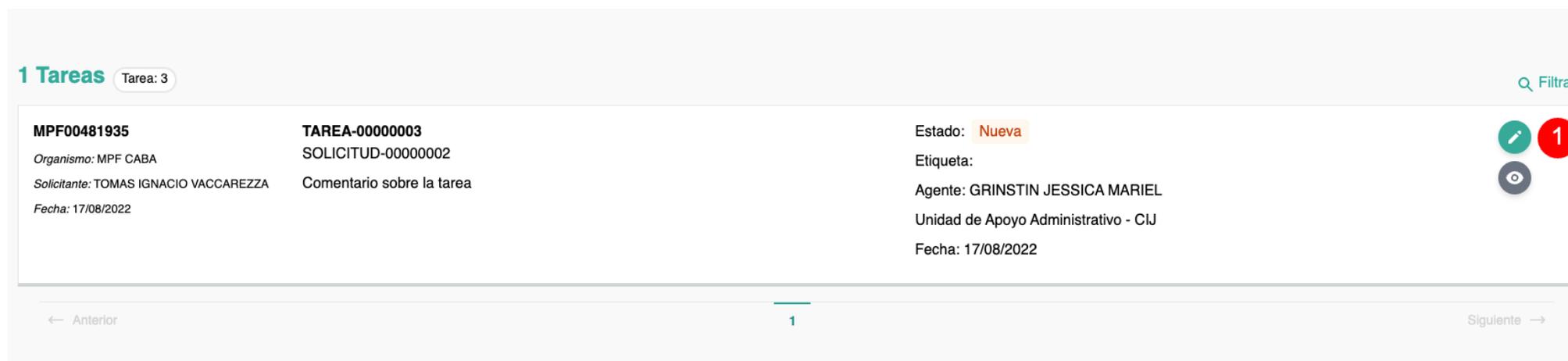
- Listado de tareas con informes a validar “de mi dependencia”: los informes a validar corresponden a la dependencia del agente que cuente con los permisos de validación correspondiente. Esta opción solo se encuentra habilitada en el perfil **Supervisor**
- Listado de tareas con informes a validar “en todo el CIJ”: los informes a validar corresponden a todas las dependencias del CIJ. Esta opción se encuentra habilitada solo en el perfil **Administrador**

Para acceder a cualquiera de los dos listados detallados anteriormente, se deberá hacer clic en el texto correspondiente a la opción deseada.

Acceder al listado de Informes a validar

Una vez seleccionada la opción correspondiente, el sistema mostrará en pantalla un listado con todas las tareas que cuenten con informes a validar.

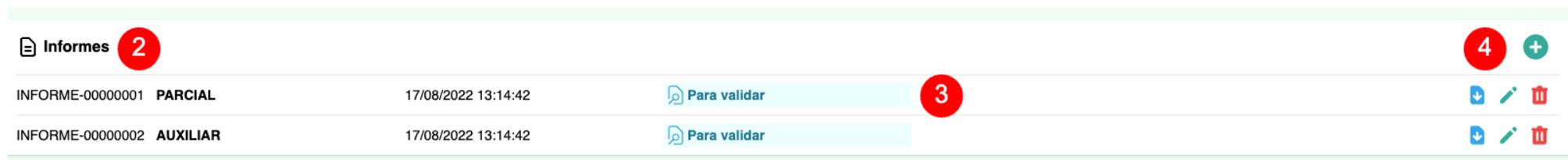
Para acceder a la validación de un informe asociado a una tarea se deberá hacer clic en el ícono "Editar tarea" (1).



1 Tareas Tarea: 3 🔍 Filtrar

MPF00481935 <i>Organismo:</i> MPF CABA <i>Solicitante:</i> TOMAS IGNACIO VACCAREZZA <i>Fecha:</i> 17/08/2022	TAREA-00000003 SOLICITUD-00000002 Comentario sobre la tarea	Estado: Nueva Etiqueta: Agente: GRINSTIN JESSICA MARIEL Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ Fecha: 17/08/2022	 1 
--	--	---	---

← Anterior 1 Siguiente →



Informes **2** **4** +

INFORME-00000001 PARCIAL	17/08/2022 13:14:42	 Para validar 3	  
INFORME-00000002 AUXILIAR	17/08/2022 13:14:42	 Para validar	  

Editar Informe

Una vez dentro de la tarea, se podrá visualizar en la sección **Informes** (2) el/los informes/s a validar, señalados con la etiqueta **Para validar** (3).

Con el objetivo de validar el informe, se deberá hacer clic en el ícono correspondiente a **Editar informe** (4).

Validar Informe

Una vez dentro del informe, deberemos posicionarnos en la sección **Estados del informe**. En esta instancia, el sistema permitirá realizar las acciones anteriormente detalladas en la sección **Estados de informe**.

Para validar efectivamente un informe, se deberá hacer clic en la caja selectora (5) correspondiente al nivel del agente que se encontrará validando el informe. En caso de contar con permisos de **Administrador**, el agente podrá realizar la validación del informe sin contar con las validaciones de niveles anteriores.

Es importante destacar que en este mismo paso el sistema cambiará el estado del informe a **Aprobado** (6) en caso de contar con los permisos correspondientes en el sistema.

Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **Aceptar** (7).

ESTADO DEL INFORME

Rechazado

En Proceso

Para validar

Aprobado **6**

Este informe deberá ser validado por las siguientes dependencias:

1 Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ

5 **Informe Aprobado**
GRINSTIN JESSICA MARIEL
17/08/2022 13:24:05

ACEPTAR

7

Informes

INFORME-00000001	PARCIAL	17/08/2022 13:14:42	8	✓ Aprobado	No compartido con el solicitante	   
INFORME-00000002	AUXILIAR	17/08/2022 13:14:42		Para validar		  

Adjuntos

 Agregar nuevo adjunto

o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

Seguimientos

Historial de la Tarea

CANCELAR

GUARDAR

9

Confirmar operación

Una vez completado el paso anterior, el sistema cambiará el estado del informe a ✓ **Aprobado** (8) en la vista de la tarea.

Para hacer efectivo el cambio de estado, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (9).

6. Compartir Informe con el solicitante



Tareas propias

Nuevas / Asignadas / En proceso



 **TAREA-00000001** Nueva
Pertenece a la SOLICITUD-00000003

 **TAREA-00000003** Nueva **1**
Informe Final Aprobado
Pertenece a la SOLICITUD-00000002

Acceder al listado de Tareas

Una vez aprobado un informe, el sistema agregará una etiqueta de estado con la leyenda **Informe Final Aprobado** y se mostrará asociada a la tarea correspondiente.

En la pantalla de inicio del sistema, se podrá acceder al listado de tareas con informes a compartir haciendo clic en el texto contenido en la línea de puntos (1) de la tarea correspondiente.

Compartir Informe

Una vez dentro de la tarea, deberemos posicionarnos sobre la sección **Informes** (2).

Si el informe ha sido aprobado, se mostrará un nuevo ícono (3) indicando que el informe se encuentra habilitado para ser compartido. Con el objetivo de completar la acción, se deberá hacer clic en el ícono correspondiente a **Compartir Informe** (3).

TAREA-0000003  Etiquetar

Comentario sobre la tarea

Asignada a:

GRINSTIN JESSICA MARIEL

Estado

En Proceso

Fecha límite

2022-08-31

 Informes **2**

3 

INFORME-00000001	PARCIAL	17/08/2022 13:14:42	 Aprobado	 No compartido con el solicitante	   
INFORME-00000002	AUXILIAR	17/08/2022 13:14:42	 Para validar		  

COMPARTIR INFORME

4

⚠ ¿Está seguro que desea compartir el **INFORME-00000001**?

Observaciones para el solicitante

Aquí puede escribir todo lo que considere necesario explicar al solicitante

5

CANCELAR **COMPARTIR** 6

Confirmar compartir Informe

Una vez completado el paso anteriormente detallado, el sistema mostrará en pantalla una nueva ventana indicando el identificador del informe (4) y permitiendo al agente agregar observaciones para el solicitante (5). Este campo de texto libre se mostrará al solicitante.

Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **Compartir** (6).

Finalizar operación

Una vez completado el paso anterior, el sistema indicará que el informe será compartido con el solicitante (7) en la vista de la tarea.

Para hacer efectiva esta acción, se deberá hacer clic en el botón **Guardar** (8).

Informes

INFORME-00000001	PARCIAL	17/08/2022 13:14:42	✓ Aprobado	Compartido con el solicitante	7				
INFORME-00000002	AUXILIAR	17/08/2022 13:14:42	📄 Para validar						

Adjuntos

+ Agregar nuevo adjunto

o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

Seguimientos

Historial de la Tarea

CANCELAR

GUARDAR

8

7. Cambiar estado de una Tarea

2

Tareas propias

Nuevas / Asignadas / En proceso

🔔 **TAREA-00000001** Nueva
Pertenece a la SOLICITUD-00000003

🔔 **TAREA-00000003** En Proceso
Informe Final Aprobado
Pertenece a la SOLICITUD-00000002

1

Acceder al listado de Tareas

El sistema permite cambiar el estado de las tareas. Siempre que el estado de la tarea no sea **Finalizada**, el sistema mostrará las tareas **Nuevas/Asignadas/En proceso** en la pantalla inicial del sistema.

Se ejemplificará el cambio de estado de una tarea a **Finalizada** con el objetivo de dar por culminado el proceso de gestión de una tarea.

Para acceder a la finalización de una tarea, se deberá hacer clic sobre el texto de la tarea correspondiente contenida por la línea de puntos (1).

Cambiar estado de Tarea

Una vez dentro de la tarea, el sistema se deberá hacer clic en el selector **Estado** (2) y cambiar el estado de la tarea a **Finalizada**.

Para hacer efectiva la acción, se deberá hacer clic sobre el botón **Guardar** (3).

TAREA-00000003  Etiquetar

Comentario sobre la tarea

Asignada a:

GRINSTIN JESSICA MARIEL

Estado

Finalizada

Fecha límite

2022-08-31

2

 Informes 

INFORME-00000001	PARCIAL	17/08/2022 13:14:42	 Aprobado	Compartido con el solicitante	   
INFORME-00000002	AUXILIAR	17/08/2022 13:14:42	 Aprobado	Compartido con el solicitante	   

 Adjuntos

 Agregar nuevo adjunto

o arrastra y suelta aquí los archivos a subir

 Seguimientos 

 Historial de la Tarea

CANCELAR

GUARDAR

3



Tarea finalizada

Una vez completado el paso anterior, el sistema situará al agente en la pantalla de inicio del sistema.

El sistema dejará de mostrar en pantalla la tarea que ha sido finalizada (4) y disminuirá en una unidad el contador (5) correspondiente a las tareas **Nuevas/Asignadas/En proceso**.

8. Consulta de Legajos

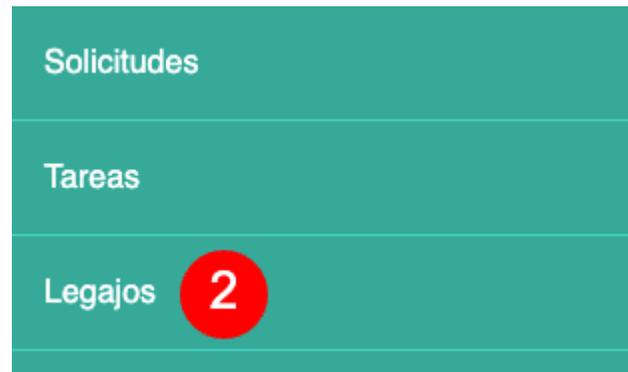


Acceder al menú

Con el objetivo de acceder al menú del sistema, se deberá hacer clic en el ícono de menú (1) ubicado en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Acceder al listado

Una vez completado el paso anterior, se deberá hacer clic en la opción **Legajos** (2).



8 Legajos + Agregar Legajo 4 Q Filtrar

5 Legajo Identificador Organismo Carátula

FILTRAR RESULTADO 6

1	MPF00521849 <i>Organismo: MPF CABA</i>	DEN00690136: IVÁN CHIARAVALLIOTTI s/infr. art(s) 94 bis - Lesiones por conducción imprudente.	 
2	MPF00481935 <i>Organismo: MPF CABA</i>	DEN00648899: CYNTHIA MARISOL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LUCIANO EDUARDO HATAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. LANNES MAYRA s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. CARLOS ALCIDES DANIEL ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. YANINA SOLEDAD ESPIL s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. MAURO BERNARDO RODRI BAIS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática. JORGE ALBERTO LENCINAS s/infr. art(s) 173 inc. 16 - Estafa informática.	 

Vista de Legajos

Una vez dentro de la vista de Legajos, el sistema mostrará en pantalla:

- **Listado de Legajos (3):** se listarán todos los legajos asociados a solicitudes ingresadas en el sistema. Se podrá acceder a la vista y edición haciendo clic en los botones correspondientes.
- **Botón de filtrado (4):** haciendo clic en el botón de filtrado, el sistema desplegará una serie de filtros para realizar una búsqueda acotada.
- **Campos de filtrado (5):** con el objetivo de realizar una búsqueda acotada, se deberán completar los campos correspondientes. Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **FILTRAR RESULTADOS** (6).

9. Consulta de Solicitudes

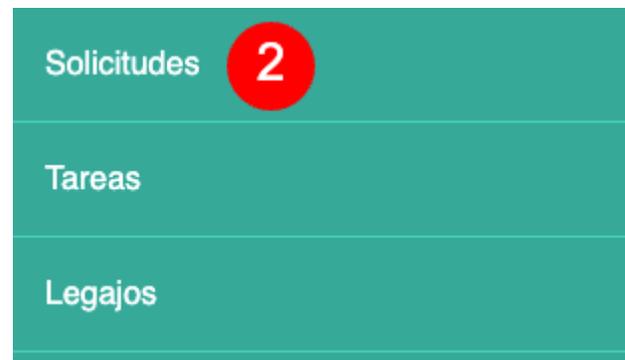


Acceder al menu

Con el objetivo de acceder al menú del sistema, se deberá hacer clic en el ícono de menú (1) ubicado en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Acceder al listado

Una vez completado el paso anterior, se deberá hacer clic en la opción **Solicitudes** (2).



23 Solicitudes [+ Ingresar Solicitud](#)

4

5 Solicitud Estado Etiqueta

FILTRAR RESULTADO 6

3

MPF00521849
Organismo: MPF CABA
Solicitante: MAGDALENA DE ZAN
Fecha: 17/08/2022 10:26:23

SOLICITUD-00000001
Encomiéndose al Cuerpo de Investigaciones Judiciales -a través del Área de Gestión de Evidencia Digital- que lleve a cabo un examen pericial sobre el aparato de telefonía celular marca Iphone de color blanco, que fuera incautado al imputado Iván Chiaravalloti. Ello con el objeto de obtener la información generada y/o producida y/o almacenada entre el 21 y el 22 de noviembre de 2020; a saber: 1) registros de llamadas entrantes y salientes desde esa línea; 2) historiales de conversaciones de Whatsapp, redes sociales y/u otro tipo de programa al efecto; 3) archivos de audio y/o video y/o almacenados en cualquier otro formato; 4) información almacenada físicamente en cualquier formato e incluso aquéllos que hubieran sido borrados; 5) agendas y/o contactos almacenados. Cualquier otro tipo de dato y/o información que, sin perjuicio de no haber sido generado y/o producido y/o almacenado en las fechas indicadas, resulte pertinente para la investigación, más precisamente, para poder reconstruir la actividad realizada por Iván Chiaravalloti durante la noche del 21 de

Estado: Rechazada
Etiqueta:

Vista de Solicitudes

Una vez dentro de la vista de Solicitudes, el sistema mostrará en pantalla:

- **Listado de Solicitudes (3):** se listarán todas las solicitudes ingresadas en el sistema. Se podrá acceder a la vista y edición haciendo clic en los botones correspondientes.
- **Botón de filtrado (4):** haciendo clic en el botón de filtrado, el sistema desplegará una serie de filtros para realizar una búsqueda acotada.
- **Campos de filtrado (5):** con el objetivo de realizar una búsqueda acotada, se deberán completar los campos correspondientes. Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **FILTRAR RESULTADOS** (6).

10. Consulta de Tareas

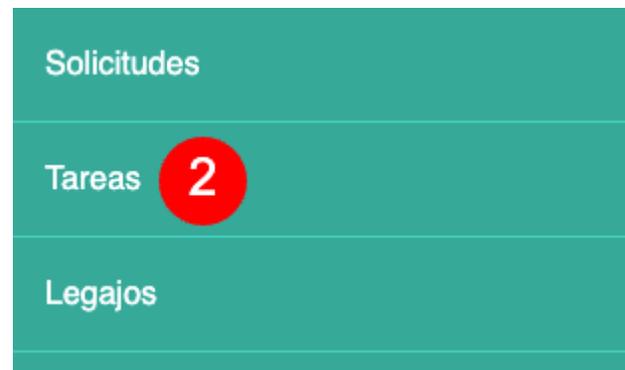


Acceder al menu

Con el objetivo de acceder al menú del sistema, se deberá hacer clic en el ícono de menú (1) ubicado en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Acceder al listado

Una vez completado el paso anterior, se deberá hacer clic en la opción **Tareas** (2).



12 Tareas

4  Filtrar

5 Tarea
Estado
Agente
Dependencia

Solicitud
Fecha creacion desde  Fecha creacion hasta  Etiqueta

6 **FILTRAR RESULTADO**

3

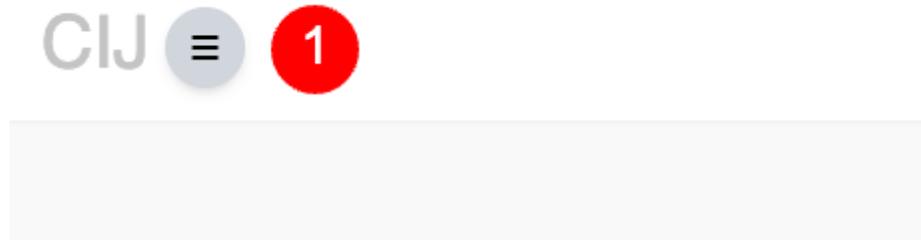
MPF00521849 <i>Organismo:</i> MPF CABA <i>Solicitante:</i> MAGDALENA DE ZAN <i>Fecha:</i> 17/08/2022	TAREA-00000001 SOLICITUD-00000003 Tarea de prueba	Estado: En Proceso Etiqueta: Agente: GRINSTIN JESSICA MARIEL Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ Fecha: 17/08/2022	 
--	--	--	--

Vista de Tareas

Una vez dentro de la vista de Tareas, el sistema mostrará en pantalla:

- **Listado de Tareas (3):** se listarán todas las tareas ingresadas en el sistema. Se podrá acceder a la vista y edición haciendo clic en los botones correspondientes.
- **Botón de filtrado (4):** haciendo clic en el botón de filtrado, el sistema desplegará una serie de filtros para realizar una búsqueda acotada.
- **Campos de filtrado (5):** con el objetivo de realizar una búsqueda acotada, se deberán completar los campos correspondientes. Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **FILTRAR RESULTADOS** (6).

11. Administrar Dependencias



Acceder al menu

Con el objetivo de acceder al menú del sistema, se deberá hacer clic en el ícono de menú (1) ubicado en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Acceder al listado

Una vez completado el paso anterior, se deberá hacer clic en la opción **Administración** (2) y a continuación **Dependencias** (3).

- Solicitudes
- Tareas
- Legajos
- Administración **2**
 - Usuarios
 - Dependencias **3**
 - Roles

9 Dependencias **6** + Agregar dependencia Nombre: unidad **5**

ID: 2 <i>Activa</i>	Unidad de Apoyo Administrativo - CIJ	NIVEL 1 Árbol de dependencias:	Padre:	Chacabuco 151 Piso 2 cij@fiscalias.gob.ar Origen: MPF	
ID: 6 <i>Activa</i>	Unidad de Narcomenudeo - CIJ	NIVEL 3 Árbol de dependencias: 2.3	Padre: Departamento de Investigaciones Judiciales - CIJ	Origen: MPF	
ID: 7 <i>Activa</i>	Unidad de Leyes Especiales - CIJ	NIVEL 3 Árbol de dependencias: 2.3	Padre: Departamento de Investigaciones Judiciales - CIJ	Origen: MPF	

Listado Dependencias

Una vez dentro de la vista de Dependencias, el sistema mostrará en pantalla:

- **Listado de Dependencias (4)**: se listarán todas las dependencias creadas en el sistema. Se podrá acceder a la vista y edición haciendo clic en los botones correspondientes.
 - **Botón de filtrado (5)**: haciendo clic en el botón de filtrado, el sistema desplegará una serie de filtros para realizar una búsqueda acotada.
 - **Agregar dependencia (6)**: con el objetivo de agregar una nueva dependencia, se deberá hacer clic en el botón **Agregar dependencia**.
-

Gestionar Dependencias

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla la vista de **Gestión de dependencias** donde se deberá indicar:

- **Nombre (6)**: denominación de la dependencia a crear.
- **Estado (7)**: estado de la dependencia en relación al sistema. Solo las dependencias con estado **Activa** se encontrarán disponibles en el sistema.
- **Depende de (9)**: se deberá indicar la dependencia inmediatamente superior con el objetivo de establecer una jerarquía.

Una vez completados los campos detallados, se deberá hacer clic en el botón **GUARDAR (9)**.

Gestionar Dependencia

ID:

Nombre **6**

Estado **7**

Depende de: **8**

Árbol de dependencias:

Nivel:

9

12. Administrar Usuarios



Acceder al menú

Con el objetivo de acceder al menú del sistema, se deberá hacer clic en el ícono de menú (1) ubicado en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Acceder al listado

Una vez completado el paso anterior, se deberá hacer clic en la opción **Administración** (2) y a continuación **Usuarios** (3).



2 Usuarios Dependencia CIJ: Departamento Técnico Científico - CIJ 5 Filtrar

Nombre Apellido Dependencia CIJ 6

7

WINKLER EDUARDO CARLOS ecwinkler <i>Activo</i>	Rol: Supervisor	<i>Dependencia MPF:</i> Departamento Técnico Científico - CIJ <i>Dependencia CIJ:</i> Departamento Técnico Científico - CIJ <i>Origen:</i> MPF	8
ALVAREDO HERNAN PABLO halvaredo <i>Activo</i>	Rol: Supervisor	<i>Dependencia MPF:</i> Departamento Técnico Científico - CIJ <i>Dependencia CIJ:</i> Departamento Técnico Científico - CIJ <i>Origen:</i> MPF	

← Anterior 1 Siguiente →

Listado Usuarios

Una vez dentro de la vista de Usuarios, el sistema mostrará en pantalla:

- **Listado de Usuarios (4):** se listarán todos los usuarios creados en el sistema. Se podrá acceder a la vista y edición haciendo clic en los botones correspondientes.
- **Botón de filtrado (5):** haciendo clic en el botón de filtrado, el sistema desplegará una serie de filtros para realizar una búsqueda acotada.
- **Campos de filtrado (6):** con el objetivo de realizar una búsqueda acotada, se deberán completar los campos correspondientes. Para completar la acción, se deberá hacer clic en el botón **FILTRAR RESULTADOS** (7).
- **Editar usuario (8):** con el objetivo de editar los datos de un usuario, se deberá hacer clic en el ícono correspondiente a la acción **Editar** (8).

Gestionar Usuario

Una vez completado el paso anterior, el sistema mostrará en pantalla la vista de **Gestión de usuario** donde se podrá visualizar:

- **Nombre de usuario (9)**: nombre y apellido del usuario según registros del Departamento de Administración de Personal.
- **Estado (10)**: estado del usuario en relación al sistema. Solo los usuarios con estado **Activo** se encontrarán disponibles en el sistema.
- **Dependencia MPF (11)**: dependencia en donde el usuario presta funciones según registros del Departamento de Administración de Personal.
- **Rol (12)**: se deberá establecer el rol que el usuario tendrá en el sistema.
- **Dependencia CIJ (13)**: se deberá establecer la dependencia en donde el usuario prestará funciones en relación al sistema. En este listado se incluyen las Dependencias MPF y las Dependencias creadas por el CIJ.
- **Es Admin (14)**: se deberá establecer si el usuario cuenta con permisos de administración en el sistema.

Una vez completados los campos detallados, se deberá hacer clic en el botón **GUARDAR (15)**.

Gestionar usuario

Id: 10 **WINKLER, EDUARDO CARLOS** **9**

Estado **10**
Activo

Rol **12**
Supervisor

Dependencia MPF **11**
Departamento Técnico Científico - CIJ

Dependencia CIJ **13**
--Departamento Técnico Científico - CIJ

Tipo Documento:
Número Documento:
Email:
Es Admin: No **14**

CANCELAR **GUARDAR** **15**

From:

<https://manuales.mpfciedad.gob.ar/> - **Manuales**

Permanent link:

https://manuales.mpfciedad.gob.ar/manual_operativo_sistema_cij

Last update: **2023/06/09 15:03**

